

Vorlage für Expertinnen und Experten

Zeit: 40 Minuten

- Hinweis:**
- Die erreichbare Punktzahl ist bei jeder Aufgabe angegeben.
 - Die Aufgaben müssen nicht in der vorgegebenen Reihenfolge gelöst werden.
 - Wird in einer Aufgabe eine bestimmte Anzahl von Antworten verlangt, ist die vorgegebene Anzahl verbindlich.
 - Die Antworten werden in der aufgeführten Reihenfolge bewertet.
 - Überzählige Antworten werden nicht bewertet.
 - Es werden nur ganze und halbe Punkte vergeben.
 - Um das Lesen dieses Dokuments zu erleichtern wird jeweils die weibliche Form verwendet; sie gilt für beide Geschlechter.

Hilfsmittel: netzunabhängiger Taschenrechner

Notenskala	Maximale Punktezahl:	44			
	42.0 - 44.0	Punkte	=	Note	6.0
	37.5 - 41.5	Punkte	=	Note	5.5
	33.0 - 37.0	Punkte	=	Note	5.0
	29.0 - 32.5	Punkte	=	Note	4.5
	24.5 - 28.5	Punkte	=	Note	4.0
	20.0 - 24.0	Punkte	=	Note	3.5
	15.5 - 19.5	Punkte	=	Note	3.0
	11.0 - 15.0	Punkte	=	Note	2.5
	7.0 - 10.5	Punkte	=	Note	2.0
	2.5 - 6.5	Punkte	=	Note	1.5
	0.0 - 2.0	Punkte	=	Note	1.0

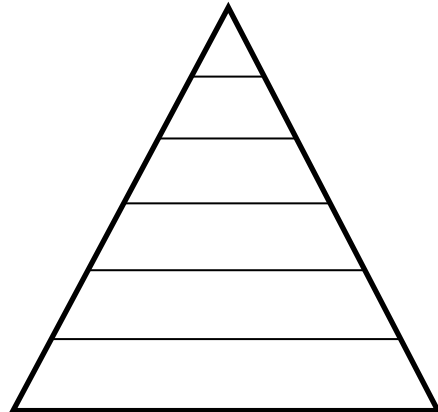
Sperrfrist: Diese Prüfungsaufgaben dürfen nicht vor dem **1. September 2020** für Übungszwecke verwendet werden!

Erarbeitet durch: Arbeitsgruppe für Prüfungsfragen AssistentIn Gesundheit und Soziales im Auftrag der nationalen Organisationen der Arbeitswelt OdASanté und Savoirsocial

Herausgeber: SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

			Anzahl Punkte													
			maximal	erreicht												
Aufgabe 1 Es ist Samstag 7:30 Uhr. Sie haben den Auftrag den Brunch vorzubereiten. Frau Stojanovic ist soeben aufgestanden und möchte in der Küche mithelfen. Kreuzen (x) Sie an, was Sie tun oder nicht tun und begründen Sie Ihre Entscheidung. a)			1													
<table><tr><th>Handlung</th><th>Tue ich</th><th>Tue ich nicht</th></tr><tr><td>Ich sage Frau Stojanovic, dass sie vor der Arbeit ihre Hände mit Seife waschen soll.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td colspan="3">Begründung</td></tr><tr><td colspan="3">Sinngemäss:<ul style="list-style-type: none">• Hygienemassnahmen bei der Arbeit mit Lebensmittel sind besonders wichtig.• Einhalten der Lebensmittelhygiene.</td></tr></table>					Handlung	Tue ich	Tue ich nicht	Ich sage Frau Stojanovic, dass sie vor der Arbeit ihre Hände mit Seife waschen soll.	x		Begründung			Sinngemäss: <ul style="list-style-type: none">• Hygienemassnahmen bei der Arbeit mit Lebensmittel sind besonders wichtig.• Einhalten der Lebensmittelhygiene.		
Handlung	Tue ich	Tue ich nicht														
Ich sage Frau Stojanovic, dass sie vor der Arbeit ihre Hände mit Seife waschen soll.	x															
Begründung																
Sinngemäss: <ul style="list-style-type: none">• Hygienemassnahmen bei der Arbeit mit Lebensmittel sind besonders wichtig.• Einhalten der Lebensmittelhygiene.																
HK 3.1																
b) <table><tr><th>Handlung</th><th>Tue ich</th><th>Tue ich nicht</th></tr><tr><td>Frau Stojanovic nimmt Joghurt aus dem Kühlschrank. Ich bereite in dieser Zeit die Beeren vor und beobachte das Vorgehen von Frau Stojanovic.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td colspan="3">Begründung</td></tr><tr><td colspan="3">Sinngemäss:<ul style="list-style-type: none">• Anleiten erfolgt dort, wo Frau Stojanovic Unterstützung braucht.• Damit will ich ihre Selbständigkeit/Ressourcen fördern.</td></tr></table>			Handlung	Tue ich	Tue ich nicht	Frau Stojanovic nimmt Joghurt aus dem Kühlschrank. Ich bereite in dieser Zeit die Beeren vor und beobachte das Vorgehen von Frau Stojanovic.	x		Begründung			Sinngemäss: <ul style="list-style-type: none">• Anleiten erfolgt dort, wo Frau Stojanovic Unterstützung braucht.• Damit will ich ihre Selbständigkeit/Ressourcen fördern.			1	
Handlung	Tue ich	Tue ich nicht														
Frau Stojanovic nimmt Joghurt aus dem Kühlschrank. Ich bereite in dieser Zeit die Beeren vor und beobachte das Vorgehen von Frau Stojanovic.	x															
Begründung																
Sinngemäss: <ul style="list-style-type: none">• Anleiten erfolgt dort, wo Frau Stojanovic Unterstützung braucht.• Damit will ich ihre Selbständigkeit/Ressourcen fördern.																
HK 2.5																
Übertrag																
			2													



















			Anzahl Punkte	
			maximal	erreicht
Übertrag			2	
c)			1	
Handlung	Tue ich	Tue ich nicht		
Frau Stojanovic fällt ein Joghurt auf den Boden. Ich putze den Boden mit dem Tischlappen und dem Geschirrtuch.		x		
Begründung				
Sinngemäss: <ul style="list-style-type: none">Aus hygienischen Gründen verwende ich nicht den Tischlappen und das Geschirrtuch, dies ist für sauberes GeschirrFür die Bodenreinigung verwende ich den Bodenlappen.			1	
HK 3.2				
d)				
Handlung	Tue ich	Tue ich nicht		
Ich lasse Frau Stojanovic das Brot schneiden. Ich hole in dieser Zeit im Nebenraum die Servietten.		x		
Begründung				
Sinngemäss: <ul style="list-style-type: none">Aus Sicherheitsgründen lasse ich Frau Stojanovic nicht unbeaufsichtigt mit dem Messer arbeiten.Messer sind eine Gefahr für Schnittverletzungen und gehört von mir beaufsichtigt.			1	
HK 2.5				
Korrekturhinweise: <ul style="list-style-type: none"><i>Pro Aufgabe müssen Handlung und Begründung korrekt sein.</i><i>Es sind keine halben Punkte möglich.</i>				
Übertrag				
Übertrag			4	

	Anzahl Punkte							
	maximal	erreicht						
Übertrag	4							
Aufgabe 2 Beim Brunch zubereiten beachten Sie die Lebensmittelpyramide. a) Welche Lebensmittel verwenden Sie beim Brunch? Ergänzen Sie die Tabelle. <div><table><tr><td>• Zucker in Tee</td></tr><tr><td>• Butter, Nüsse</td></tr><tr><td>• Käse, Milch, Fleisch, Ei, Joghurt</td></tr><tr><td>• Brot, Müesli</td></tr><tr><td>• Früchte</td></tr><tr><td>• Tee</td></tr></table></div>	• Zucker in Tee	• Butter, Nüsse	• Käse, Milch, Fleisch, Ei, Joghurt	• Brot, Müesli	• Früchte	• Tee	2	
• Zucker in Tee								
• Butter, Nüsse								
• Käse, Milch, Fleisch, Ei, Joghurt								
• Brot, Müesli								
• Früchte								
• Tee								
b) Begründen Sie, warum Sie die Lebensmittelpyramide beachten. Sinngemäss: Mit der Beachtung der Lebensmittelpyramide kann ich eine <u>gesunde</u> und <u>ausgewogene</u> Ernährung sicherstellen. Korrekturhinweis: • <i>Einer der unterstrichenen Begriffe muss erwähnt sein.</i>	1							
HK 2.5								
Übertrag	7							

			Anzahl Punkte													
			maximal	erreicht												
Übertrag			7													
Aufgabe 3 Frau Stojanovic nimmt vor dem Essen ein Medikament. Sie wissen, dass das Medikament im Medikamentenschrank bereitsteht. Kreuzen (x) Sie an, was Sie tun oder nicht tun und begründen Sie Ihre Entscheidung. <table><tr><th>Handlung</th><th>Tue ich</th><th>Tue ich nicht</th></tr><tr><td>Ich hole das Medikament aus dem Medikamentenschrank.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td colspan="3">Begründung</td></tr><tr><td colspan="3">Sinngemäss:<ul style="list-style-type: none">Ich kenne meine Kompetenzen.Ich darf ein Medikament verabreichen, wenn es mir von der zuständigen Fachperson direkt gegeben wird.</td></tr></table> Korrekturhinweise: <ul style="list-style-type: none">Für einen Punkt müssen Handlung und Begründung korrekt sein.Es sind keine halben Punkte möglich.			Handlung	Tue ich	Tue ich nicht	Ich hole das Medikament aus dem Medikamentenschrank.		x	Begründung			Sinngemäss: <ul style="list-style-type: none">Ich kenne meine Kompetenzen.Ich darf ein Medikament verabreichen, wenn es mir von der zuständigen Fachperson direkt gegeben wird.			1	
Handlung	Tue ich	Tue ich nicht														
Ich hole das Medikament aus dem Medikamentenschrank.		x														
Begründung																
Sinngemäss: <ul style="list-style-type: none">Ich kenne meine Kompetenzen.Ich darf ein Medikament verabreichen, wenn es mir von der zuständigen Fachperson direkt gegeben wird.																
HK 6.1																
Übertrag			8													







[illegible]

			Anzahl Punkte													
			maximal	erreicht												
Übertrag			11													
Aufgabe 5 Während dem Brunch sitzen Sie neben Frau Stojanovic. Kreuzen (x) Sie an, was Sie tun oder nicht tun und begründen Sie Ihre Entscheidung. <table><tr><th>Handlung</th><th>Tue ich</th><th>Tue ich nicht</th></tr><tr><td>Ich unterstütze Frau Stojanovic nach dem Grundsatz: So wenig wie möglich, so viel wie nötig.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><th colspan="3">Begründung</th></tr><tr><td colspan="3">Sinngemäss:<ul style="list-style-type: none"><i>Ich fördere die Selbständigkeit von Frau Stojanovic und nehme ihre Hilfsbedürftigkeit ernst.</i></td></tr></table> Korrekturhinweise: <ul style="list-style-type: none"><i>Für einen Punkt müssen Handlung und Begründung korrekt sein.</i><i>Es sind keine halben Punkte möglich.</i>			Handlung	Tue ich	Tue ich nicht	Ich unterstütze Frau Stojanovic nach dem Grundsatz: So wenig wie möglich, so viel wie nötig.	x		Begründung			Sinngemäss: <ul style="list-style-type: none"><i>Ich fördere die Selbständigkeit von Frau Stojanovic und nehme ihre Hilfsbedürftigkeit ernst.</i>			1	
Handlung	Tue ich	Tue ich nicht														
Ich unterstütze Frau Stojanovic nach dem Grundsatz: So wenig wie möglich, so viel wie nötig.	x															
Begründung																
Sinngemäss: <ul style="list-style-type: none"><i>Ich fördere die Selbständigkeit von Frau Stojanovic und nehme ihre Hilfsbedürftigkeit ernst.</i>																
HK 2.4																
Übertrag			12													

		Anzahl Punkte																		
		maximal	erreicht																	
Übertrag		12																		
Aufgabe 6 Alle sind mit dem Essen fertig. Frau Stojanovic steht auf und räumt ihr Geschirr ab. Dabei schüttet sie kalten Kaffee über ihre Hose und Bluse. a) Beschreiben Sie Ihr Handeln in Bezug auf die Kleidung. Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none">Ich begleite Frau Stojanovic ins Zimmer, um Hose und Bluse zu wechseln.Ich behandle sofort den Flecken auf Hose und Bluse.Ich bringe die verschmutzte Hose und Bluse in die Waschküche.Ich weiche die verschmutzte Hose und Bluse ein. b) Sie überprüfen die Pflegeetiketten der Hose und der Bluse von Frau Stojanovic. Nennen Sie bei jedem Symbol die Bedeutung.		1																		
<table><tr><th></th><th>Symbol Pflegeetikette</th><th>Erklärung Symbol</th></tr><tr><td rowspan="3">Hose</td><td></td><td><ul style="list-style-type: none">40 Grad waschen</td></tr><tr><td></td><td><ul style="list-style-type: none">normal tumblern</td></tr><tr><td></td><td><ul style="list-style-type: none">mässig heiss bügeln</td></tr><tr><td rowspan="3">Bluse</td><td></td><td><ul style="list-style-type: none">Handwäsche</td></tr><tr><td></td><td><ul style="list-style-type: none">Nicht bügeln</td></tr><tr><td></td><td><ul style="list-style-type: none">Nicht chemisch reinigen</td></tr></table>			Symbol Pflegeetikette	Erklärung Symbol	Hose		<ul style="list-style-type: none">40 Grad waschen		<ul style="list-style-type: none">normal tumblern		<ul style="list-style-type: none">mässig heiss bügeln	Bluse		<ul style="list-style-type: none">Handwäsche		<ul style="list-style-type: none">Nicht bügeln		<ul style="list-style-type: none">Nicht chemisch reinigen	3	
	Symbol Pflegeetikette	Erklärung Symbol																		
Hose		<ul style="list-style-type: none">40 Grad waschen																		
		<ul style="list-style-type: none">normal tumblern																		
		<ul style="list-style-type: none">mässig heiss bügeln																		
Bluse		<ul style="list-style-type: none">Handwäsche																		
		<ul style="list-style-type: none">Nicht bügeln																		
		<ul style="list-style-type: none">Nicht chemisch reinigen																		
HK 3.4																				
Übertrag		16																		

		Anzahl Punkte									
		maximal	erreicht								
Übertrag		16									
Aufgabe 7 Nach dem Brunch führen Sie mit Frau Stojanovic die Zimmerreinigung durch. Es ist ihr Wunsch, dies immer am Samstag zu tun. a) Nennen Sie die zwei Arten der Reinigung. b) Beschreiben zu jeder Reinigungsart eine Handlung.											
<table><tr><th>a) Reinigungsart</th><th>b) Handlung</th></tr><tr><td>Grundreinigung</td><td><ul style="list-style-type: none">Ich räume die Schränke aus und wasche die Tablare</td></tr><tr><td>Sichtreinigung</td><td>Zum Beispiel:<ul style="list-style-type: none">Ich reinige grobe Verschmutzung.Ich räume das Zimmer auf.Ich leere den Papierkorb.Ich lüfte das Zimmer.</td></tr><tr><td>Unterhaltsreinigung</td><td>Zum Beispiel:<ul style="list-style-type: none">Ich reinige mit dem Staubsauger den Boden.Ich reinige das Lavabo.Ich wische den Fussboden und nehme ihn feucht auf.</td></tr></table>		a) Reinigungsart	b) Handlung	Grundreinigung	<ul style="list-style-type: none">Ich räume die Schränke aus und wasche die Tablare	Sichtreinigung	Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none">Ich reinige grobe Verschmutzung.Ich räume das Zimmer auf.Ich leere den Papierkorb.Ich lüfte das Zimmer.	Unterhaltsreinigung	Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none">Ich reinige mit dem Staubsauger den Boden.Ich reinige das Lavabo.Ich wische den Fussboden und nehme ihn feucht auf.	1	
a) Reinigungsart	b) Handlung										
Grundreinigung	<ul style="list-style-type: none">Ich räume die Schränke aus und wasche die Tablare										
Sichtreinigung	Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none">Ich reinige grobe Verschmutzung.Ich räume das Zimmer auf.Ich leere den Papierkorb.Ich lüfte das Zimmer.										
Unterhaltsreinigung	Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none">Ich reinige mit dem Staubsauger den Boden.Ich reinige das Lavabo.Ich wische den Fussboden und nehme ihn feucht auf.										
Korrekturhinweis: <ul style="list-style-type: none">Für einen Punkt müssen Reinigungsart und Handlung korrekt sein.Es sind keine halben Punkte möglich.		1									
HK 3.2											
Übertrag		18									

		Anzahl Punkte	
		maximal	erreicht
Übertrag		18	
Aufgabe 8 Bei der Reinigung des Zimmers fällt eine Blumenvase zu Boden und zerbricht. Frau Stojanovic trägt keine Schuhe. Welche Massnahmen zur Arbeitssicherheit und Unfallverhütung treffen Sie? Beschreiben Sie je zwei Handlungen.			
Arbeitssicherheit	Sinngemäss: <ul style="list-style-type: none"> Ich nehme die Scherben nicht von Hand, sondern mit Kehrblech und Bürste auf. Ich wische das Wasser vom Boden auf. Ich entsorge die Scherben nicht lose im Abfallsack sondern wickle die Scherben in Zeitung/etwas Festes ein. 	2	
Unfallverhütung bei Frau Stojanovic	Sinngemäss: <ul style="list-style-type: none"> Ich bitte Frau Stojanovic Schuhe anzuziehen. Ich bitte Frau Stojanovic sich auf das Bett zu setzen. Ich bitte Frau Stojanovic das Zimmer zu verlassen. Ich wische das Wasser vom Boden auf. 	2	
HK 4.1/4.3			
Übertrag		22	

		Anzahl Punkte	
		maximal	erreicht
Übertrag		22	
Aufgabe 9 Bei der Reinigungsarbeit sehen Sie Gefahrensymbole auf den Produkteetiketten. Nennen Sie zu jedem Gefahrensymbol die passende Bezeichnung.		2	
Gefahrensymbol	Bezeichnung		
	<ul style="list-style-type: none"> hoch entzündlich 		
	<ul style="list-style-type: none"> ätzend 		
	<ul style="list-style-type: none"> gesundheitsschädigend 		
	<ul style="list-style-type: none"> explosiv 		
	<ul style="list-style-type: none"> brandfördernd 		
	<ul style="list-style-type: none"> gewässergefährdend/ umweltgefährdend 		
HK 3.2			
Übertrag		24	

	Anzahl Punkte																									
	maximal	erreicht																								
Übertrag	24																									
Aufgabe 10 Sie haben den Auftrag mit Frau Stojanovic Lebensmittel für die Wohngruppe einzukaufen. Was beachten Sie beim Erstellen der Einkaufsliste? Beschreiben Sie zwei Punkte. Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none">• Ich beachte die Menüplanung der kommenden Tage.• Ich überprüfe, welche Lebensmittel im Vorrat bereits vorhanden sind.• Ich berechne die Menge der einzukaufenden Lebensmittel.• Ich gehe auf die Wünsche der Bewohnerinnen und Bewohner ein. HK 3.3	2																									
Aufgabe 11 Frau Stojanovic möchte am nächsten Tag zum Dessert ein Erdbeer-Tiramisu zubereiten. Insgesamt werden 12 Personen das Dessert geniessen. Das Rezept ist für vier Personen. Rechnen Sie das folgende Rezept um. <table><tr><th>Produkte</th><th>Rezept für 4 Personen</th><th>Rezept für 12 Personen</th></tr><tr><td>Löffelbiskuits</td><td>100 gr</td><td>300 gr</td></tr><tr><td>Rahm</td><td>2 dl</td><td>6 dl</td></tr><tr><td>Mascarpone</td><td>250 gr</td><td>750 gr</td></tr><tr><td>Vanillezucker</td><td>1 EL</td><td>3 EL</td></tr><tr><td>Zucker</td><td>75 gr</td><td>225 gr</td></tr><tr><td>Magerquark</td><td>150 gr</td><td>450 gr</td></tr><tr><td>Erdbeeren</td><td>300 gr</td><td>900 gr</td></tr></table> Korrekturhinweis: <ul style="list-style-type: none">• <i>Die Masseinheit muss genannt werden.</i> HK 3.3	Produkte	Rezept für 4 Personen	Rezept für 12 Personen	Löffelbiskuits	100 gr	300 gr	Rahm	2 dl	6 dl	Mascarpone	250 gr	750 gr	Vanillezucker	1 EL	3 EL	Zucker	75 gr	225 gr	Magerquark	150 gr	450 gr	Erdbeeren	300 gr	900 gr	3	
Produkte	Rezept für 4 Personen	Rezept für 12 Personen																								
Löffelbiskuits	100 gr	300 gr																								
Rahm	2 dl	6 dl																								
Mascarpone	250 gr	750 gr																								
Vanillezucker	1 EL	3 EL																								
Zucker	75 gr	225 gr																								
Magerquark	150 gr	450 gr																								
Erdbeeren	300 gr	900 gr																								
Übertrag	29																									

		Anzahl Punkte	
		maximal	erreicht
Übertrag		29	
Aufgabe 12 Am Nachmittag gehen Sie mit Frau Stojanovic, der Praktikantin und zwei weiteren Bewohnerinnen spazieren. Frau Stojanovic läuft schnell. Sie begleiten sie. Die anderen bleiben weit zurück. Sie warten auf die anderen. Wie nutzen Sie diese Wartezeit mit Frau Stojanovic? Beschreiben Sie zwei Möglichkeiten. Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> • Ich unterhalte mich mit Frau Stojanovic. • Ich stelle ihr Fragen zu Beobachtbarem. • Ich sammle mit Frau Stojanovic etwas. • Ich rieche mit Frau Stojanovic an den Blumen. • Ich zähle mit Frau Stojanovic die vorbeifahrenden Autos. • Ich motiviere Frau Stojanovic, den Andern entgegen zu laufen. HK 2.1		2	
Aufgabe 13 Auf einmal stellen Sie fest, dass Frau Stojanovic rote Beeren von einem Strauch isst. Beschreiben Sie zwei Sofortmassnahmen die Sie treffen. Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none"> • Ich sage Frau Stojanovic, dass sie die Beeren ausspucken soll. • Ich begleite Frau Stojanovic sofort zurück auf die Wohngruppe. • Ich telefoniere der zuständigen Fachperson. • Ich lasse Frau Stojanovic Tee oder Wasser trinken. • Ich mache ein Foto von der Pflanze. • Ich beobachte den allgemeinen Zustand von Frau Stojanovic. HK 1.7		2	
Übertrag		33	

		Anzahl Punkte		
		maximal	erreicht	
Übertrag		33		
Aufgabe 14 Nach dem Spaziergang sind auf der Wohngruppe Gesellschaftsspiele geplant. Frau Stojanovic will nicht daran teilnehmen. Kreuzen (x) Sie an, was Sie tun oder nicht tun.		2		
Handlung	Tue ich			Tue ich nicht
Ich sage Frau Stojanovic, dass die Aktivität obligatorisch ist und die anderen auf sie warten.				x
Ich setze mich zu Frau Stojanovic hin und höre ihr aufmerksam zu.	x			
Ich informiere die zuständige Fachperson darüber.	x			
Ich achte auf die nonverbalen Signale von Frau Stojanovic.	x			
HK 2.2 / 2.6 / 6.1		35		
Übertrag				

		Anzahl Punkte	
		maximal	erreicht
Übertrag		35	
Aufgabe 15 Ressourcen und Selbstbestimmung sind zwei wichtige Begriffe in Ihrer Arbeit mit Frau Stojanovic. Beschreiben Sie bei beiden Fachbegriffen zwei mögliche Handlungen.		2	
Fachbegriff	Handlung		
Ressourcen erhalten und fördern	Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none">Ich beziehe die Stärken, Interessen und Fähigkeiten von Frau Stojanovic ein.Ich ermutige Frau Stojanovic, etwas selbst zu tun.Ich helfe Frau Stojanovic so viel wie nötig und so wenig wie möglich.Ich lasse Frau Stojanovic Zeit, es selbst zu tun.Ich lasse Frau Stojanovic alltägliche Arbeiten selbstständig machen.		
Selbstbestimmung ermöglichen	Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none">Ich respektiere ihren Privatbereich.Ich erfrage die Wünsche oder Bedürfnisse von Frau Stojanovic.Ich biete ihr Wahlmöglichkeiten an.Ich lasse sie das Essen auswählen.Ich lasse Frau Stojanovic die Kleider auswählen.Ich gebe ihr Mitsprache bei Dekorationen.	2	
HK 2.1			
Übertrag		39	

	Anzahl Punkte																						
	maximal	erreicht																					
Übertrag	39																						
Aufgabe 16 Frau Stojanovic hat am Dienstag einen Termin beim Zahnarzt. Sie erhalten vor Arbeitsschluss den Auftrag, alles für diesen Termin vorzubereiten. Nennen Sie vier Punkte der Vorbereitung. Zum Beispiel: <ul style="list-style-type: none">• <i>Frau Stojanovic informieren</i>• <i>Transportmittel organisieren</i>• <i>Ankunftszeit klären</i>• <i>Ankunftsort klären</i>• <i>Abreisezeitpunkt festlegen</i>• <i>nach Dokumenten zum Mitnehmen fragen</i>• <i>Angehörige informieren</i> HK 2.3	2																						
Aufgabe 17 Am Ende des Arbeitstages besprechen Sie im Team die nonverbalen und verbalen Kommunikationsformen. Kreuzen (x) Sie an, welche Aussage zu welcher Kommunikationsform passt. <table><tr><th>Aussage</th><th>nonverbal</th><th>verbal</th></tr><tr><td>Frau Stojanovic läuft in gebückter Körperhaltung.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Frau Stojanovic schimpft beim Verschütten des Kaffees.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Ich winke auf dem Spaziergang den anderen Bewohnerinnen zu.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Frau Stojanovic verzieht das Gesicht beim Beeren essen.</td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>Ich schreibe einen Einkaufszettel.</td><td></td><td>x</td></tr><tr><td>Ich informiere Frau Stojanovic über den bevorstehenden Zahnarzttermin.</td><td></td><td>x</td></tr></table> HK 2.6	Aussage	nonverbal	verbal	Frau Stojanovic läuft in gebückter Körperhaltung.	x		Frau Stojanovic schimpft beim Verschütten des Kaffees.		x	Ich winke auf dem Spaziergang den anderen Bewohnerinnen zu.	x		Frau Stojanovic verzieht das Gesicht beim Beeren essen.	x		Ich schreibe einen Einkaufszettel.		x	Ich informiere Frau Stojanovic über den bevorstehenden Zahnarzttermin.		x	3	
Aussage	nonverbal	verbal																					
Frau Stojanovic läuft in gebückter Körperhaltung.	x																						
Frau Stojanovic schimpft beim Verschütten des Kaffees.		x																					
Ich winke auf dem Spaziergang den anderen Bewohnerinnen zu.	x																						
Frau Stojanovic verzieht das Gesicht beim Beeren essen.	x																						
Ich schreibe einen Einkaufszettel.		x																					
Ich informiere Frau Stojanovic über den bevorstehenden Zahnarzttermin.		x																					
Total	44																						