

## Kompetenzraster – Sprachstandserhebung Gesundheit

### 1. Hören

Kompetenzbereich	Kompetenz	Anforderungen Vorlehre	Anforderungen Assistent*in Gesundheit und Soziales (EBA)	Anforderungen Fachfrau/ Fachmann Gesundheit (EFZ)
H1 Mündliche Arbeitsaufträge verstehen	Komplexere, mehrteilige Arbeitsaufträge verstehen und ausführen	Versteht Aufträge, auch mehnteilige, mit Unterstützung. Muss um Erklärungen oder Wiederholungen bitten, auch bei Begriffen aus der Standardsprache, um Aufträge zu verstehen und korrekt auszuführen.	Versteht mehrteilige Aufträge und kann sie ausführen. Muss nachfragen oder um Erklärungen bzw. Wiederholungen bitten, wenn komplexe Arbeitsaufträge gegeben werden.	Versteht mehrteilige, komplexere Arbeitsaufträge und kann sie problemlos ausführen und stellt keine oder wenige Rückfragen.
H2 Fehlende Information erkennen und erfragen	Fehlende Informationen bei mündlichen Gesprächssituationen selbständig erkennen und erfragen, bzw. im Gespräch gezielt nachfragen, um eine Begründung einzufordern	Erkennt, mit Unterstützung, dass Information in Aussagen, Aufträgen, Erklärungen, etc. fehlen. Kann im Gespräch unspezifisch nachfragen (z. B. «Das verstehe ich nicht.»).	Erkennt, dass Information in Aussagen, Aufträgen, Erklärungen, etc. fehlen. Kann im Gespräch gezielt zum eigenen Verständnis nachfragen, ohne jedoch vertiefende Erklärungen oder Begründungen einzufordern.	Erkennt, dass Information in Aussagen, Aufträgen, Erklärungen, etc. fehlen und fragt unaufgefordert und gezielt nach. Fordert Begründungen, Erklärungen oder Spezifizierungen ein.
H3 Gesprächssituationen aufmerksam folgen und zusammenfassen	Verschiedene Gesprächssituationen so zusammenfassen, dass die wesentlichen Elemente des ganzen Gesprächs deutlicher werden	Fasst Gesprächssituationen zusammen, ohne Fokus auf die wesentlichen Elemente. Die Zusammenfassung schliesst nicht alle Elemente der Gesprächsbeiträge mit ein.	Fasst Gesprächssituationen vollständig zusammen. Einzelne Elemente der Gesprächsbeiträge werden durch die Zusammenfassung deutlicher.	Fasst Gesprächssituationen vollständig zusammen und setzt einen Fokus auf die wesentlichen Gesprächsteile. Diese werden durch die Zusammenfassung deutlicher.
H4 Gesprächssituationen mit einzelnen oder mehreren Beteiligten verstehen und darauf reagieren	Informationen aus Gesprächssituationen mit einzelnen oder mehreren Beteiligten verstehen und mit eigenen Beiträgen angemessen darauf reagieren	Versteht Informationen aus Gesprächen und Diskussionen mit Unterstützung teilweise, reagiert auf Rückfragen jedoch nicht mit einem eigenen Beitrag.	Versteht Informationen aus Gesprächen und Diskussionen, reagiert auf Rückfragen mit einem einfachen, eigenen Beitrag.	Versteht Informationen aus Gesprächen und Diskussionen, reagiert und bringt sich mit eigenen Beiträgen ein.
H5 Erkennen von nonverbalen und paraverbalen Signalen im Gespräch und angemessen darauf reagieren	Nonverbale und paraverbale Signale im Gespräch erkennen Mit Anpassung des Sprechtempos und der Stimmführung reagieren	Erkennt nonverbale und paraverbale Signale im Gespräch. Variiert eigenes Sprechtempo und Stimmführung jedoch nicht.	Erkennt nonverbale und paraverbale Signale im Gespräch. Variiert das Sprechtempo und/ oder Stimmführung teilweise.	Setzt nonverbale und paraverbale Signale im Gespräch bewusst ein. Variiert das Sprechtempo und Stimmführung gezielt in den meisten Situationen.

## 2. Sprechen

Kompetenzbereich	Kompetenz	Anforderungen Vorlehre	Anforderungen Assistent*in Gesundheit und Soziales (EBA)	Anforderungen Fachfrau/Fachmann Gesundheit (EFZ)
SPR1 Sich aktiv an einem Dialog beteiligen	Sich an einem Gespräch mit unterschiedlichen Gesprächspartner*innen eigenständig und adressatengerecht beteiligen und sich dabei an Gesprächsregeln halten	Beteiligt sich nach Aufforderung/mit Unterstützung an einem Gespräch. Hält sich nicht an Gesprächsregeln (z. B. zu den anderen gerichtet sprechen).	Beteiligt sich an einem Gespräch mit unterschiedlichen Gesprächspartner*innen. Hält sich mit Unterstützung an Gesprächsregeln.	Beteiligt sich an einem Gespräch mit unterschiedlichen Gesprächspartner*innen eigenständig. Hält sich an Gesprächsregeln.
SPR2 Aktiv einen Dialog eröffnen	Das Gespräch mit unbekannt Personen eröffnen	Eröffnet das Gespräch mit unbekannt Personen mit Unterstützung. Wählt nicht immer eine adressatengerechte Anrede oder lässt diese aus.	Eröffnet das Gespräch mit unbekannt Personen eigenständig. Wählt nicht immer eine adressatengerechte Anrede.	Eröffnet das Gespräch mit unbekannt/unvertrauten Personen eigenständig und adressatengerecht.
SPR3 Sich angemessen und verständlich ausdrücken	Sich in der Standardsprache verständlich ausdrücken und flüssig sprechen, wobei einzelne erstsprachliche und mundartliche Elemente vorkommen können	Macht sich in der Standardsprache mit einfachen Strukturen und begrenztem Grundwortschatz verständlich. Macht elementare Fehler. Verwendet Aussagen unverbunden, der Sprachfluss fehlt teilweise.	Kann sich in der Standardsprache verständlich ausdrücken, wobei erstsprachliche und mundartliche Elemente vorkommen. Macht Fehler, welche das Verständnis selten beeinflussen.	Kann sich in der Standardsprache gut verständlich, sicher und z. T. gewandt ausdrücken, wobei einzelne erstsprachliche und mundartliche Elemente vorkommen können. Kann allfällige Fehler selbst korrigieren.
SPR4 Ein Vorkommnis verständlich wiedergeben	Ein Vorkommnis adressatengerecht wiedergeben und mit angemessener Intonation sprechen.	Gibt ein Vorkommnis mit Unterstützung (auch von Gesten) und einfachem Grundwortschatz verständlich wieder, wenn das Thema vertraut ist. Lässt Elemente aus und verwendet einfachen Wortschatz.	Gibt ein Vorkommnis adressatenorientiert und verständlich wieder. Schliesst wichtige Elemente mit ein. Nutzt Intonation teilweise.	Gibt ein Erlebnis adressatenorientiert und gut verständlich wieder. Fokussiert auf die wichtigsten Elemente und verwendet differenzierten Wortschatz. Nutzt Intonation und gestaltet die Erzählung mit der Stimme.

### Quellen

- Das *Kompetenzraster Sprachstandserhebung Gesundheit* basiert auf einer Auswahl an angepassten Anforderungen aus dem *Kompetenzraster der Bildungs- und Kulturdirektion Bern*: [BKD Kompetenzraster \(app-p-kompetenzraster.azurewebsites.net\)](https://www.kompetenzraster.ch/app-p-kompetenzraster.azurewebsites.net/) (Zugriff: 14.10.2023)
- [Goethe-Institut - Gemeinsamer europäischer Referenzrahmen für Sprachen](https://www.goethe-institut.de/de/index.html) (Zugriff: 14.10.2023)